

# INFOPÄIVÄ HUONEISTOTIETOJÄRJESTELMÄSTÄ KIINTEISTÖNVÄLITTÄJILLE 27.10.2020

Annukka Mickelsson  
Kiinteistönvälitysalan Keskusliitto ry



Kiinteistön-  
välitysalan  
Keskusliitto

# Kiinteistönvälitysalan Keskusliitto KVKL

- Kansallinen katto- ja edunvalvontajärjestö
- Perustettu vuonna 2008
- Jäseniä 80 % alan ammattilaisista
  - ✓ Aktia LKV
  - ✓ Realia Group
  - ✓ RE/MAX Finland,
  - ✓ Kiinteistömaailma
  - ✓ OP-Koti
  - ✓ SP-Koti
  - ✓ Suomen Kiinteistönvälittäjät ry SKV
- Alan keskeiset työkalut
  - Hyvän välitystavan ohje
  - Hintaseurantapalvelu



The background is a vibrant, stylized illustration of a smart city. It features various buildings, trees, and people. Many people are shown in circular frames, holding devices like laptops, tablets, and smartphones. Dotted lines connect these people and devices, suggesting a networked or data-driven environment. The color palette is dominated by shades of teal, blue, and green, with some yellow and purple accents.

# Tietointensiivinen kiinteistönvälitys

# Sähköiset palvelut tukena

## Sähköiset tietokannat ja rekisterit

- Kaupallisten toimijoiden palvelut, HSP
- Viranomaisrekisterien kehittyminen

## Kaupanteon tukivälineet

- Yhteistyö mm pankkien ja isännöitsijöiden kanssa
- Sähköinen kaupanteko - palvelut

## Datan louhiminen

- Analytiikka, algoritmit
- Koneoppiminen

## Some ja liidikanavat

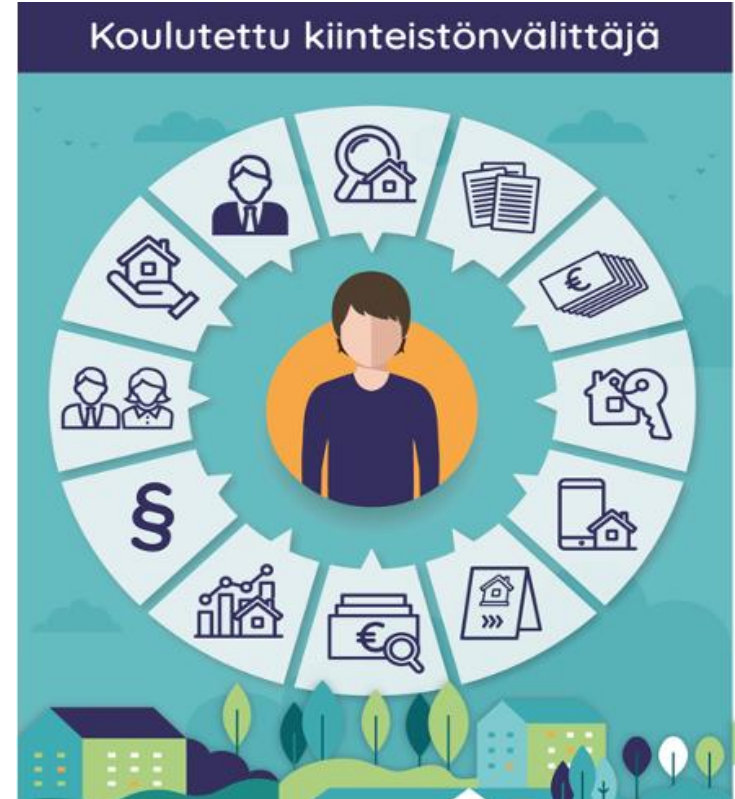
- Somemarkkinointi, asiakashankinnassa ja myynnissä

## Nettialustat

- Omatoimimyyjät, nettiostajat

# Välittäjän työ on hyvää kommunikointia

- Toiminta perustuu lakiin. Johtoajatuksena on kuluttajan turva, ja toimen läpinäkyvyys kiinteistökaupoissa
- Työ on monipolvista asiantuntijatyötä, jossa on käytössä sosio-kognitiivinen kapasiteetti
  - Asiakasverkoston luonti ja ylläpito, asiakkaan tunteminen
  - Katselmus, aistien varainen havainnointi
- Hyvät kommunikointitaidot korostuvat digitalisaation edetessä
  - Selonottovelvollisuus
    - Asiakirjojen ja selvitysten hankkiminen
  - Ilmoittelu ja esitteen tiedot
  - Tiedonantovelvollisuus ostajalle
  - Neuvotteluvaihe, useita tarjouksia -> parempi hinta
- Kaupanteko ja omistuksen siirto



# Digitaalisuus on uusi kieli



Puhumaan oppii harjoittelemalla, mutta kielen tulisi olla ymmärrettävää ja käyttökelpoista



Digitaalinen palveluympäristö syntyy sisältö edellä



Palvelujen on tuotettava lisäarvoa käyttäjälleen



Kiinteistönvälitysala on vahvasti palvelusidonnaista

# TIEDON VERKOTTAMINEN AUTTAA KEHITTÄMÄÄN LIIKETOIMINTAA - ASIAKASPALVELUN MERKITYS KOROSTUU